☑ ผ.บห.
☐ กง.บถ.
☐ กง.สส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กง.

สถจ. ปัตตานี 295
รับที่ 2713
วันที่ 3 เม.ย. 2560
13.41 น.

ที่ CJ๐๑๐๙/๒๕๖๐

บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
๖/๑๐๗ ถนนพัฒนาการคูขวาง
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งเรื่องการดูแลระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือแจ้งจาก บจก.พีแอนด์ที โฮสติ้ง
๒. เอกสารยืนยันการส่งเครื่องเซิร์ฟเวอร์เพื่อกู้ข้อมูล (IDR Request Form)

ตามที่บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้เป็นผู้ให้บริการพื้นที่ และดูแลเว็บไซต์ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี ขอแจ้งให้ทราบว่าเนื่องด้วยวันพุธที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มีกลุ่มบุคคลผู้ไม่หวังดีก่อกวนเข้ามาในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทฯ และได้ลบทำลายข้อมูลเว็บไซต์บางส่วนขาดหายไป รวมถึงข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ด้วย แต่เนื่องจากบริษัทฯ มีชุดข้อมูลสำรองของวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๙ ทำให้สามารถดึงข้อมูล ณ เวลานั้นกลับมาได้ โดยทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการนำข้อมูลสำรองมาติดตั้ง และเปิดใช้งานเว็บไซต์

ในการป้องกันปัญหานี้ในอนาคต บริษัทฯ ได้ทำการตั้งค่ารหัสผ่านต่าง ๆ ขึ้นมาใหม่ พร้อมทั้งมีการติดตั้งไฟร์วอลล์เพิ่มเติมและในส่วนของการเก็บข้อมูล บริษัทฯ ได้ขยายฮาร์ดดิสก์เพิ่มเติม พร้อมทั้งมีการเก็บข้อมูลสำรองของแต่ละเครื่องไว้ยังเครื่องอื่น ๆ อีกด้วย

ทั้งนี้บริษัทฯ ขอแสดงความเสียใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และยินดีมอบส่วนลดจำนวน 25% ของค่าบริการในการต่อสัญญาปีถัดไปจำนวน 1 ปี

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขออภัยเป็นอย่างยิ่งกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด จะได้รับความไว้วางใจจากท่านในการใช้บริการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

CJ WORLD Communication Co.,Ltd.
บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

(นายพิเชษฐ์ บุญจูง)
กรรมการผู้จัดการ

P&T Hosting
Company Limited

บริษัท พีแอนด์ที โฮสติ้ง จำกัด 160/643 ชั้น 27 อาคารไอทีเอฟ
ถนนสีลม แขวงสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
เลขทะเบียนนิติบุคคล 0105551128996 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105551128996

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ชี้แจ้งกรณีเครื่องเซิร์ฟเวอร์ถูกเจาะระบบ และทำลายข้อมูล
เรียน ผู้บริหาร บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ตามที่บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ใช้บริการวางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่อาคาร กสท.ทาวเวอร์ (บางรัก) ชั้น ๑๓ ภายใต้การให้บริการของทางบริษัท พีแอนด์ที โฮสติ้ง จำกัดนั้น ทางเรารู้สึกเสียใจที่ต้องแจ้งให้ทราบว่า เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้มีกลุ่มแฮ็กเกอร์ สามารถเจาะเข้ามาเครื่องเซิร์ฟเวอร์ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้ และได้ลบทำลายข้อมูลเว็บไซต์ทั้งหมด รวมถึงข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ไปด้วย

เนื่องจากเรามีชุดข้อมูลสำรองของวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๙ ที่เคยถูกเก็บไว้เนื่องจากการเปลี่ยนอุปกรณ์ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ในช่วงเวลาดังกล่าว ทำให้เราสามารถดึงข้อมูล ณ เวลานั้นกลับมาได้ โดยทางเราได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์กับฮาร์ดดิสชุดใหม่ และนำข้อมูลสำรองมาติดตั้ง และเปิดเว็บไซต์กลับมาด้วยข้อมูลที่สำรองไว้เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นผลทำให้ข้อมูลที่มีการแก้ไข หรือเพิ่มเติมในช่วงเวลา ๑๑ เมษายน ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๐ สูญหายไปทั้งหมด

สำหรับฮาร์ดดิสก์เดิม ทางเราได้ลองใช้ซอร์ฟแวร์ในการดึงไฟล์ที่ถูกลบกลับมาแล้ว แต่ไม่ประสบผลสำเร็จ และได้นำเครื่องเซิร์ฟเวอร์พร้อมฮาร์ดดิสก์ลูกเดิมไปส่งให้บริษัทรับกู้คืนข้อมูล (บริษัท อินเตอร์ ดาต้า รีคัฟเวอรี จำกัด หรือ idrLAB) เพื่อตรวจสอบ และได้รับแจ้งจากทางบริษัทรับกู้คืนข้อมูล ว่าไม่สามารถกู้คืนข้อมูลจากฮาร์ดดิสก์ของเซิร์ฟเวอร์ได้แล้ว

ในการป้องกันปัญหานี้ในอนาคต เครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งขึ้นมาใหม่ เราได้ปิดการใช้งานเมนู cronjob ในไดเร็กแอดมิน และปิดการเข้าถึงไดเร็กแอดมินจากไอพีต่างประเทศด้วยเช่นกัน. นอกจากนี้ทางเราได้รีเซ็ทรหัสผ่านไดเร็กแอดมินของทุกบัญชีเว็บไซต์ รวมถึงสร้างบัญชีสำหรับเชื่อมต่อฐานข้อมูล แยกออกมาจากบัญชีไดเร็กแอดมินให้แล้ว. ในส่วนของเก็บข้อมูลสำรอง หลังจากที่บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เลือกขยายขนาดฮาร์ดดิสก์ขึ้นสองเท่า ทางเราจะตั้งค่าการสำรองข้อมูล โดยให้แต่เครื่องเซิร์ฟเวอร์แต่ละเครื่อง เก็บข้อมูลสำรองของเครื่องเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอแสดงความเสียใจกับปัญหาที่เกิดขึ้น

ขอแสดงความนับถือ

กษิดิศ จำรัส

(นายกษิดิศ จำรัส)
กรรมการบริษัท บริษัท พีแอนด์ที โฮสติ้ง จำกัด

สำเนาถูกต้อง

CJ World Communication Co.,Ltd.
บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

นายพิเชษฐ์ บุญจูง

IDR Request Form

Box No.

บริษัท อินเตอร์ คาส้า รีคัฟเวอรี จำกัด เลขที่ 4 ซอยบางนา-ตราด 25 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทร. 02-744-1911 แฟกซ์ 02-744-1910

เลขที่ใบรับงาน	วัน เดือน ปี ที่รับงาน	เวลา	
เลขที่ 17030227	15-03-2017	13:37	Box No : ..... Q..... Image No : ..... Copy No : .....

รายละเอียดผู้ใช้บริการ

ชื่อผู้ส่ง * กษิดิศ นามสกุล จำรัส โทรศัพท์* 0858902788 บริษัทผู้ส่ง P&T HOSTING CO., LTD.

ชื่อเจ้าของข้อมูล DR. CHAO นามสกุล TEMRAK บริษัท CJ WORLD CO., LTD.

ที่อยู่ที่ใช้ออกบิล เลขที่ 6/107 หมู่ที่ ..... อาคาร ..... ชั้นที่ ..... ซอย ทวนโลตัสซอย 2 ถนน พัฒนาการคุทาง

แขวง ในเมือง เขต เมือง จังหวัด นครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ 80000

โทรศัพท์ ..... มือถือ 0858902788 โทรสาร * 026344519 Email * KENTREEZ@GMAIL.COM

รายละเอียดอุปกรณ์ สำหรับเจ้าหน้าที่

ยี่ห้อ DELL รุ่น PowerEdgeR210II s/n 6H47G2S ความจุ 1TBx2 1TB

☐ Harddisk ขนาด ☐ 1" ☐ 1.8" ☐ 2.5" ☑ 3.5" Interface: ☐ ATA ☑ SATA ☐ SCSI ☐ SAS ☐ USB

☑ RAID System RAID1 mdadm ☐ External Drive ☐ Flash Drive ☐ Memory Card ☐ CD ☐ ส่งมาทางไปรษณีย์

Operating System : CentOS 7 File System : Ext4

ความเสียหายของอุปกรณ์	ข้อมูลที่ต้องการ	อุปกรณ์อื่นที่นำมาด้วย
		☑ ไม่มี ☐ มี ระบุ..... รับไว้ทั้งเครื่อง

***การยินยอมให้เปิดฝาครอบ หรือ ซีลของอุปกรณ์**

การเปิดฝาครอบอุปกรณ์จะทำให้การรับประกัน (WARRANTY) จากบริษัทผู้ผลิตสิ้นสุดลง ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบในกรณีนี้ได้

☑ ยอมรับ ☐ ไม่ยอมรับ ☐ แจ้งก่อน ลงชื่อลูกค้า กษิดิศ จำรัส พนักงานผู้รับทราบ สุมณฑา วันที่ 15/3/17 เวลา 13:37

เงื่อนไข

1. บริษัทฯ รับรองความปลอดภัยข้อมูลของลูกค้า
2. รับประกันความพึงพอใจ โดยคิดค่าบริการต่อเมื่อลูกค้ายอมรับข้อมูลเท่านั้น
3. กรณีประสงค์กู้ข้อมูลเร่งด่วน บริษัทฯ จะคิดค่าบริการเพิ่มจากอัตราปกติ อีก 30%
4. บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลไว้อีก 3 วัน นับจากวันที่ลูกค้ารับข้อมูลกลับไป ซึ่งท่านสามารถกลับมาสำรองข้อมูลได้ ภายในเวลาที่กำหนด โดยไม่มีค่าใช้จ่าย (เป็นบริการเสริม)
5. บริษัทฯ ขอคิดค่าดำเนินการในกรณีที่บริษัทฯ ทำการกู้ข้อมูลที่ลูกค้าต้องการได้อย่างสมบูรณ์ แต่ลูกค้าปฏิเสธข้อมูลเหล่านั้นในภายหลัง โดยจะคิดในอัตราต่ำสุดของช่วงราคาค่าบริการ
6. หากลูกค้าไม่ติดต่อกลับเพื่อขอรับข้อมูลและอุปกรณ์คืนภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่แจ้งผลการกู้ข้อมูล ทางบริษัทฯ จะทำลายข้อมูลและอุปกรณ์ทั้งหมดของลูกค้า
7. ในระหว่างขั้นตอนการกู้ข้อมูล อุปกรณ์ที่นำมารับบริการอาจเสียหายได้ เนื่องจากอุปกรณ์นั้นมีสภาพที่ไม่สมบูรณ์อยู่แล้ว ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบในกรณีนี้ได้

ข้อปฏิบัติในการรับข้อมูลและอุปกรณ์

1. ต้องมาตรวจสอบข้อมูลและรับอุปกรณ์ด้วยตัวท่านเอง โดยหากไม่สามารถแสดงความเป็นเจ้าของได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนข้อมูลและอุปกรณ์นั้นๆ ให้ท่าน
2. ต้องนำเอกสาร Inter Data Recovery Request Form มาเป็นหลักฐานในการรับกลับ
3. จัดเตรียมหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 % (กรณีขอหักภาษี ค่าบริการ)
4. กรณีที่เป็นข้อมูลเฉพาะด้าน ลูกค้าต้องเตรียมเครื่องมือมาทดสอบข้อมูลด้วยตนเอง โดยหลังจากการทดสอบข้อมูลแล้ว ทางบริษัทฯ สามารถลบข้อมูลทั้งหมดในเครื่องมือที่นำมาทดสอบได้ (สอบถามรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ IdrLab)
5. หลังจากได้รับข้อมูลกลับไปแล้ว ลูกค้าควรทำการสำรองข้อมูลด้วยตนเองอย่างน้อยหนึ่งชุดทันที

สำเนาถูกต้อง

CJ WORLD Communication Co.,Ltd. บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

นายพิเชษฐ์ บุญจูง

ค่าบริการกู้ข้อมูล

- อนุญาตให้ดำเนินกู้ข้อมูลโดย ☑ ต้องการใบเสนอราคาก่อนดำเนินการ ☐ ไม่ต้องการใบเสนอราคา และสามารถดำเนินการกู้ข้อมูลได้ทันที
- ค่าบริการกู้ข้อมูล ..... บาท ค่าบริการอื่นๆ VAT 7% บาท รวม ..... บาท

ข้าพเจ้ารับทราบเงื่อนไข และข้อตกลงต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้ในเอกสารฉบับนี้ โดยยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงทั้งหมด

*ลูกค้า ลงชื่อ กษิดิศ จำรัส พนักงานรับทราบ สุมณฑา วันที่ 15/3/17 เวลา 13:37

ตัวบรรจง (.....)

สำหรับวันรับข้อมูลและอุปกรณ์

ข้าพเจ้าได้รับสื่อต้นฉบับ และได้ตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกลงในสื่อที่เตรียมมาเรียบร้อยแล้ว

ลูกค้า ลงชื่อ ..... พนักงานรับทราบ ..... วันที่ ...../...../..... เวลา .....

ตัวบรรจง (.....)

สำคัญ โปรดนำเอกสารฉบับนี้มาเป็นหลักฐานในการรับข้อมูลและอุปกรณ์ของท่าน ***(แจ้งเลขที่ใบรับงานทุกครั้งที่ติดต่อ IDRlab 02-744-1911-2)

F-REG-001-T-10/55