☑ ผ.บท.
☐ กง.บย.
☐ กง.สส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กง.

3507 สถจ. ปัตตานี
รับที่ 2838
วันที่ 20 เม.ย. 2565
เวลา 10.42 น.

ที่ ปน ๐๐๑๓.๑/ว ๑๖๘๕

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๑๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง โครงการบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Services : GDCC)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ตามบัญชีแนบ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดโครงการบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ จำนวน ๑ ชุด
๒. หลักเกณฑ์การคัดเลือกหน่วยงานที่ขอใช้บริการ GDCC จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ได้มีการจัดทำโครงการพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Services : GDCC) และให้บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) เป็นผู้ดำเนินการคลาวด์กลางภาครัฐ ภายใต้กรอบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ Government Big Data Analytics Framework ที่จะกำกับมาตรฐานการพัฒนาใช้ประโยชน์ข้อมูลภาครัฐให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ภายใต้ ๓ บริการหลักของระบบคราวด์ GDCC ดังนี้

๑. บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน Virtual Machine หรือ VM (GDCC Cloud)
๒. บริการย้ายโอนระบบงานขึ้นมาอยู่บน GDCC (GDCC Migration Service)
๓. บริการฝึกอบรม (GOCC Training & Certification)

เพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้ประโยชน์จากโครงการดังกล่าวฯ จึงประชาสัมพันธ์โครงการบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Services : GDCC) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ https://gdcc.onde.go.th

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมนึก พรหมเขียว)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานสถิติจังหวัดปัตตานี
โทร ๐ ๗๓๓๓ ๑๐๘๔
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_pattani@nso.mail.go.th

- บัญชีแนบท้าย -

แนบท้ายหนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๑๓.๑/ว ๑๖๙๕ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่อง โครงการบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Services : GDCC)

๑. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดปัตตานี
๒. ปลัดจังหวัดปัตตานี
๓. ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดปัตตานี
๔. ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
๕. หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปัตตานี
๖. พัฒนาการจังหวัดปัตตานี
๗. โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดปัตตานี
๘. คลังจังหวัดปัตตานี
๙. ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปัตตานี
๑๐. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปัตตานี
๑๑. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดปัตตานี
๑๒. เกษตรจังหวัดปัตตานี
๑๓. ประมงจังหวัดปัตตานี
๑๔. สหกรณ์จังหวัดปัตตานี
๑๕. ปศุสัตว์จังหวัดปัตตานี
๑๖. ผู้อำนวยการโครงการชลประทานจังหวัดปัตตานี
๑๗. ขนส่งจังหวัดปัตตานี
๑๘. ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปัตตานี
๑๙. พลังงานจังหวัดปัตตานี
๒๐. พาณิชย์จังหวัดปัตตานี
๒๑. แรงงานจังหวัดปัตตานี
๒๒. ประกันสังคมจังหวัดปัตตานี
๒๓. วัฒนธรรมจังหวัดปัตตานี
๒๔. ศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี
๒๕. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดปัตตานี
๒๖. อุตสาหกรรมจังหวัดปัตตานี
๒๗. ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปัตตานี

๒๘. ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงจังหวัดปัตตานี
๒๙. ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงชนบทจังหวัดปัตตานี
๓๐. ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยาจังหวัดปัตตานี
๓๑. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๓ ปัตตานี
๓๒. ประชาสัมพันธ์จังหวัดปัตตานี
๓๓. ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๖
สาขาปัตตานี
๓๔. ผู้จัดการบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
จังหวัดปัตตานี
๓๕. ผู้อำนวยการการยางแห่งประเทศไทย
สาขาจังหวัดปัตตานี
๓๖. ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยข้าวปัตตานี
๓๗. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
๓๘. นายกเทศมนตรีเมืองปัตตานี

โครงการบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Services : GDCC)

โครงการบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Services : GDCC) มีเป้าหมาย เพื่อเกิดการรวมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่ได้มาตรฐาน และมีความปลอดภัยสูงสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ขาดความพร้อมด้านการดูแลศูนย์ข้อมูลและขาดบุคลากร กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) และให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) เป็นผู้ดำเนินการคลาวด์กลางภาครัฐ ภายใต้กรอบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ Government Big Data Analytics Framework ที่จะกำกับมาตรฐานการพัฒนาใช้ประโยชน์ข้อมูลภาครัฐให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ภายใต้ ๓ บริการหลักของระบบคราวด์ GDCC ดังนี้

๑. บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน Virtual Machine หรือ VM (GDCC Cloud)

๒. บริการย้ายโอนระบบงานขึ้นมาอยู่บน GDCC (GDCC Migration Service)

๓. บริการฝึกอบรม (GOCC Training & Certification)

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ได้ร่วมกับ NT (บมจ. กสท โทรคมนาคม ในขณะนั้น) ดำเนินโครงการพัฒนาระบบคลาวด์ กลางภาครัฐ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ ดศ. ได้ดำเนินการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐแก่หน่วยงาน ภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (VM) จำนวน ๘,๐๐๐ VM และต่อมาได้เพิ่ม ขีดความสามารถของระบบคลาวด์กลางภาครัฐเพื่อรองรับความต้องการใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐและพื้นที่ จัดเก็บข้อมูล (Storage) ของหน่วยงานที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ การโอนย้ายข้อมูลและระบบงานจาก G-Cloud มายัง คลาวด์กลางภาครัฐเสร็จสิ้น เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๔

๒. ในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ดศ. ได้ดำเนินการ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่สำคัญ ดังนี้ (๑) การพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐใน ลักษณะ Active - Active กล่าวคือ หากระบบคลาวด์ของสถานที่ (Site) ใดไม่สามารถทำงานได้ ระบบคลาวด์ของอีก สถานที่ (Site) จะทำงานทดแทนได้ทันที โดยมีการรับประกัน Service Level Agreement (SLA) ร้อยละ ๙๙.๙๙ มีระยะเวลาที่ระบบคลาวด์ทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้ (Total Failure) ไม่เกิน ๔ นาที ๒๓ วินาทีต่อเดือน (๒) การจัดให้มีระบบเฝ้าระวังด้านความปลอดภัย ระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์และมีบุคลากรดูแลระบบและให้คำแนะนำตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วัน (๓) การได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ ISO/IEC ๒๐๐๐๐-๑ และ CSA Star ซึ่งเป็นการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการใช้งานบนระบบคลาวด์และเป็นไปตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ดศ. ยังได้ดำเนินการปรับปรุงแผนการดำเนินการและการให้บริการระบบคลาวด์ให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ จัดสรรและให้สามารถรองรับความต้องการใช้งาน รวมถึงจัดทำหลักเกณฑ์การให้บริการคลาวด์กลางภาครัฐเพื่อ จัดลำดับความสำคัญของการให้บริการและการเรียกคืนทรัพยากรจากระบบงานที่หน่วยงานไม่ใช้บริการแล้วเพื่อ บริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๓. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ดศ. ได้จัดฝึกอบรมบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะด้านการใช้งานระบบประมวลผลคลาวด์ (Cloud Computing) ผ่านหลักสูตร GOCC Training and Certification เพื่อให้หน่วยงานมีบุคลากรที่สามารถใช้ประโยชน์จากระบบคลาวด์กลางภาครัฐได้อย่าง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน มีผู้เข้ารับการอบรมแล้วจำนวน ๒,๐๖๕ คน

๔. ในช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ ดศ. ได้จัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐในด้านต่าง ๆ ได้แก่ (๑) ขั้นตอนการขอใช้บริการ (๒) คุณภาพของบริการคลาวด์กลาง ภาครัฐ และ (๓) การรับแจ้งปัญหา สอบถามข้อมูล โดยได้รับผลการประเมินจากหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถาม ๑๗๐ หน่วยงาน จากทั้งหมด ๓๘๐ หน่วยงานอยู่ในระดับ พอใจมาก - มากที่สุด สำหรับทั้ง ๓ ด้านของการบริการ

เนื่องจากยังมีคำขอใช้บริการคลาวด์กลางภาครัฐที่ยังไม่ได้รับการจัดสรร ดศ. จึงมีความ จำเป็นต้องขยายความสามารถในการให้บริการด้วยการดำเนินโครงการฯ เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณภายใต้กรอบงบประมาณรายจ่ายผูกพันต่อเนื่อง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘) เป็นวงเงินจำนวน ๖,๒๑๖.๔๒ ล้านบาท ตามที่ ดศ. เสนอ

ประโยชน์ที่จะได้รับ

ดศ. ได้ประเมินว่าการดำเนินโครงการฯ จะทำให้รัฐประหยัดงบประมาณด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของประเทศในส่วนของค่าเช่าคลาวด์ได้ ๔,๑๑๖.๘๕๘๕ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๒ และส่งเสริมระบบสารสนเทศของประเทศให้มั่นคงปลอดภัย เนื่องจากข้อมูลและระบบงานของหน่วยงานภาครัฐอยู่ใน ระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยและตั้งอยู่ภายในประเทศ นอกจากนี้ โครงการ ดังกล่าวยังเป็นพื้นฐานสำคัญของการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ :

๑. บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ คือ การให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลและระบบงานแก่หน่วยงานภาครัฐที่ต้องการใช้บริการโดย หน่วยงานสามารถข้าถึงและจัดการข้อมูล/ระบบงานของตนได้ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการลดภาระงบประมาณของ หน่วยงานที่อาจต้องใช้ลงทุนอุปกรณ์ ระบบ และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (VM) เป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานหลักสำหรับการให้บริการระบบคลาวด์ โดย ๑ VM ตามมาตรฐานการ ของงบประมาณของ ดศ. ประกอบด้วย (๑) หน่วยประมวลผลกลาง หรือ vCPU จำนวน ๔ vCPU (๒) หน่วยความจำหลัก หรือ RAM ๑๔ จำนวน ๘ Gigabyte (GB) และ (๓) พื้นที่จัดเก็บข้อมูล หรือ Storage จำนวน ๑๒๐ GB ทั้งนี้ ในทางปฏิบัติ องค์ประกอบของ คอมพิวเตอร์เสมือนแต่ละองค์ประกอบสามารถปรับเพิ่ม – ลดจำนวนได้ตามความจำเป็น

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒



หลักเกณฑ์การคัดเลือกหน่วยงานที่ขอใช้บริการ GDCC

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐกิจกรรมพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ

(Government Data Center and Cloud Service: GDCC)

จัดทำโดย



เกณฑ์การคัดเลือกหน่วยงานที่ขอใช้บริการ GDCC

เนื่องจากทรัพยากรในระบบ GDCC มีจำกัด รวมถึงการบริหารจัดการที่ต้องมุ่งไปที่ประสิทธิผลและประสิทธิภาพเป็นสำคัญ จึงต้องมีการคัดเลือกคำร้องขอของหน่วยงานภาครัฐที่มีความประสงค์ขอใช้บริการ GDCC (Requests for Allocation) ซึ่งคำร้องขอหมายถึงการขอใช้บริการจำนวน 1 Virtual Machine บนระบบ GDCC โดยการคัดเลือกจะเป็นการกำหนดลำดับการให้บริการ โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกที่เหมาะสม ซึ่งในวางแผนศึกษาและพัฒนาเกณฑ์การคัดเลือกหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการระบบ GDCC จะต้องจัดทำให้สอดคล้องกับแผนระดับชาติ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี และแผนยุทธศาสตร์ข้อมูลระดับชาติ โดยมุ่งเน้นให้เกิดความมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานภาครัฐที่จะส่งผลถึงการบรรลุถึงยุทธศาสตร์ และแผนต่าง ๆ รวมถึงการมุ่งเน้นความเท่าเทียม และความเป็นธรรม โดยคำนึงถึงระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย การรักษาความปลอดภัย เทคโนโลยีด้านข้อมูล การบริหารจัดการข้อมูล งบประมาณ และการสำรวจข้อมูลความต้องการ อีกทั้งมีการกำหนดคะแนนน้ำหนักในหัวข้อต่าง ๆ เพื่อให้สามารถตัดสินได้ว่าคำร้องขอใดที่ควรผ่านเกณฑ์การพิจารณาและได้รับการจัดสรรทรัพยากรในระบบ GDCC โดยในการพิจารณานั้นมีขั้นตอนดังนี้

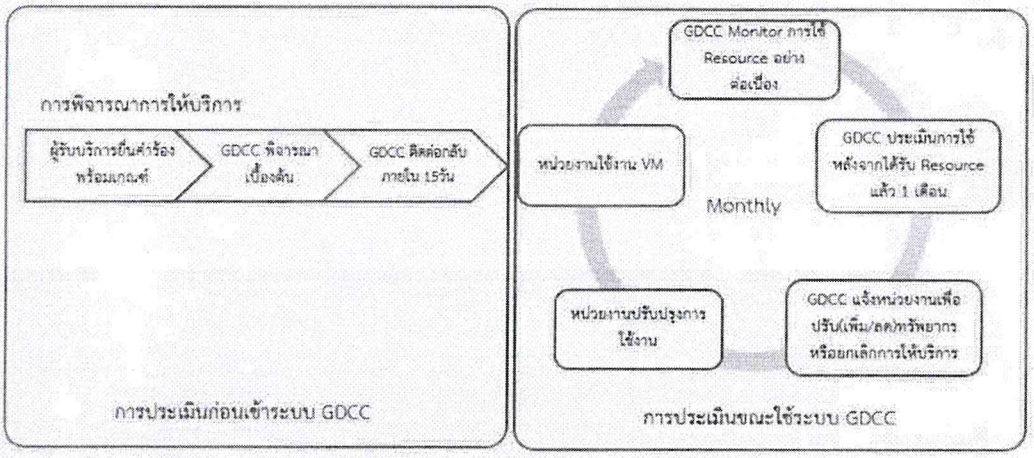
1. หน่วยงานจะส่งคำร้องสำหรับบริการที่ต้องการใช้งานมายัง GDCC ซึ่งหน่วยงานจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการนั้นตามเกณฑ์การคัดเลือกคำร้อง

2. GDCC พิจารณากลั่นกรองเบื้องต้น สำหรับคำร้องที่ไม่เข้าข่ายได้รับการอนุมัติ หรืออนุมัติแล้วรอการพิจารณาในรอบไตรมาสถัดไป แล้วทำการแจ้งผลให้กับหน่วยงานดังกล่าวทันที

3. สำหรับคำร้องที่ได้รับการอนุมัติ จะนำเข้าสู่กระบวนการคัดเลือก โดยการคำนวณคะแนนตามเกณฑ์เรียงลำดับคะแนน แล้วจัดสรรทรัพยากรตามความเหมาะสม ร่วมกับบริการที่มีอยู่เดิม

4. GDCC แจ้งผลการอนุมัติให้กับหน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือก แล้วแจ้งให้ทำการนำบริการเข้าสู่ระบบในแต่ละไตรมาส GDCC จะทำการตรวจสอบบริการที่มีอยู่เดิมในระบบ ว่ามีการใช้ทรัพยากรที่ เหมาะสมหรือไม่ ซึ่งหากมีการใช้ทรัพยากรที่ไม่เหมาะสม ก็จะทำการปรับการให้ทรัพยากร หรือหากไม่มีการใช้บริการใด ๆ ก็สามารถพิจารณายกเลิกการให้บริการ GDCC ได้

ภาพรวมกระบวนการทำงาน



รูปที่ 1 ภาพแสดงกระบวนการทำงาน

เกณฑ์การคัดเลือกคำร้อง

ในการคัดเลือก จะใช้เกณฑ์การคัดเลือกคำร้องทั้งหมด 3 ด้าน กล่าวคือ

1. **ข้อมูล (Data)** คำร้องดังกล่าว เป็นการให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชนหรือไม่ และส่งเสริมการบูรณาการข้อมูล (Data Integration) ตามนโยบายของรัฐบาลหรือไม่
2. **แอปพลิเคชัน (Application)** คำร้องดังกล่าว เป็นแอปพลิเคชันในลักษณะใด โดยจะพิจารณาถึงประเด็นด้านการนำไปใช้งาน (Utilization) เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชน เป็นหลัก
3. **โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)** คำร้องดังกล่าว มีความต้องการในเชิงระบบ (System Requirement) ในลักษณะใด และสอดคล้องกับการให้บริการคลาวด์หรือไม่

เกณฑ์ในการคัดเลือกหน่วยงานภาครัฐที่ประสงค์ขอใช้งาน GDCC

ตารางที่ 1 ตารางเกณฑ์ในการคัดเลือกหน่วยงานภาครัฐที่ประสงค์ขอใช้งาน GDCC

ที่	ปัจจัย (factor)	เกณฑ์การให้คะแนน (Criteria)
1	ข้อมูล	
1(ก)	บริการในคำร้องดังกล่าวเป็นการเชื่อมโยง (Data Integration) หรือให้บริการข้อมูล (Data Sharing) แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชน]	เป็นการบริการข้อมูลในลักษณะ Open Data
		เป็นการให้บริการข้อมูลแก่ภาคประชาชน
		เป็นการบริการข้อมูลลักษณะเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
		เป็นบริการข้อมูลในลักษณะข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
		เป็นการให้บริการข้อมูลภายในหน่วยงาน

ที่	ปัจจัย (factor)	เกณฑ์การให้คะนน (Criteria)
2	แอพพลิเคชัน	
2(ก)	บริการในคำร้องดังกล่าวเป็นบริการเร่งด่วนตามนโยบายของรัฐบาล	เป็นบริการเร่งด่วน
		ไม่ได้เป็น
2(ข)	บริการในคำร้องดังกล่าวเป็นการให้บริการสาธารณะ (Public Service) แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชน	เป็นการให้บริการสาธารณะ (Public Service) แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชน
		เป็นบริการที่ใช้ภายในหน่วยงาน (Internal) หรือเป็นระบบสำรอง (Backup Site)
		ไม่ใช่การให้บริการจริง แต่เป็นบริการทดสอบ (Testing) การพัฒนา (Development) สำรองไฟล์ (File Backup) และ Log file
3	โครงสร้างพื้นฐาน	
3(ก)	บริการในคำร้องมีความสอดคล้องกับโครงสร้างพื้นฐานของ GDCC	มีความสอดคล้อง
		ไม่มีความสอดคล้อง
3(ข)	บริการในคำร้องดังกล่าว เป็นบริการที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบันในระบบของหน่วยงานเองหรือไม่ [เทคโนโลยี]	เป็นบริการใหม่หรือเป็นบริการเดิมที่ให้บริการบนระบบคลาวด์อยู่แล้วแต่มีปัญหาเรื่องงบประมาณ
		เป็นบริการที่ให้บริการภายในระบบของหน่วยงานอยู่แล้ว และต้องการนำขึ้นสู่ระบบคลาวด์
		เป็นบริการเดิมและให้บริการบนระบบคลาวด์อยู่แล้ว มีงบประมาณอยู่แล้ว

เกณฑ์การพิจารณากลั่นกรองเบื้องต้น

หลังจากที่ GDCC ได้พิจารณาเกณฑ์ทั้งหมด 5 ข้อแล้ว ก็จะทำการนับรวมคะแนน ถ้าคะแนนรวมกันเกิน 50% ของคะแนนรวม ก็จะได้รับการพิจารณาในขั้นตอนถัดไป แต่ถ้าคะแนนรวมไม่ถึง 50% คำร้องขอนั้นก็จะถูกเก็บไว้พิจารณาในรอบการพิจารณาถัดไป เมื่อผู้ร้องขอได้ทำการปรับปรุงคำร้องขอแล้ว

กระบวนการคัดเลือกผู้รับบริการ

ในการคัดเลือกผู้รับบริการนั้น โดยประกอบด้วย 3 ขั้นตอนคือ

1. คำนวณคะแนนรวมจากคำตอบในแต่ละข้อ
2. เรียงลำดับคำร้องตามคะแนนรวม
3. จัดสรรทรัพยากรให้คำร้องที่มีคะแนนสูงตามลำดับ

โดยทั้ง 3 ขั้นตอนนี้ จะดำเนินการเป็นรอบรายไตรมาส โดยในแต่ละไตรมาส GDCC จะออกประกาศรวบรวมคำร้องขอ (Request for Application) เพื่อให้แต่ละหน่วยงานที่ต้องการใช้งาน GDCC ในไตรมาส

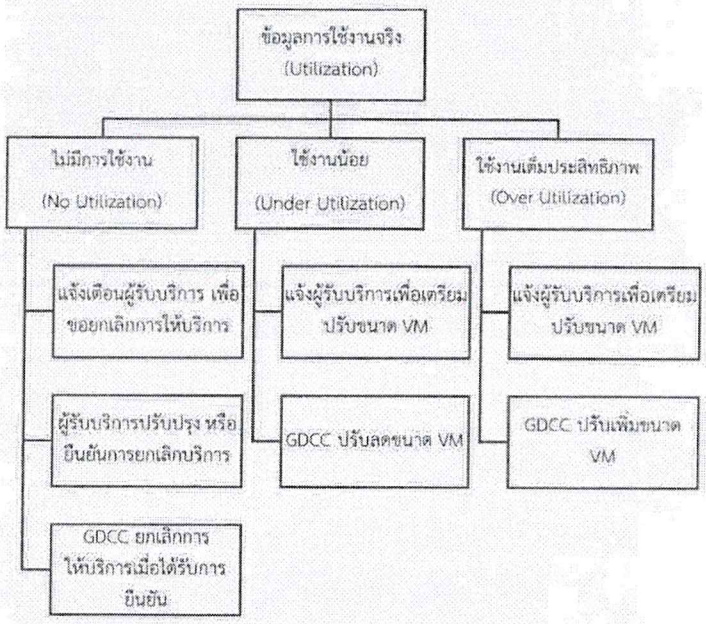
ถัดไปเข้ามายื่นคำร้องขอ ซึ่งเมื่อหมดระยะเวลาของประกาศ GDCC จะรวบรวมคำร้องขอเพื่อให้คะแนน และจัดเรียงลำดับคำร้องขอตามเกณฑ์ และเมื่อทำการจัดลำดับเสร็จแล้ว GDCC จะกำหนดทรัพยากรเริ่มต้นให้เท่าที่จำเป็น (GDCC Offer Resource) เพื่อให้หน่วยงานสามารถเริ่มใช้บริการได้

การให้บริการในกรณีเร่งด่วน หรือ กรณีพิเศษ

เนื่องจากกระบวนการคัดเลือกผู้รับบริการจะกำหนดให้คัดเลือกเป็นรอบตามไตรมาส เพื่อลดภาระงานของผู้ดูแลระบ GDCC แต่อาจจะมีกรณีเร่งด่วน หรือ กรณีพิเศษที่ผู้รับบริการจำเป็นต้องนำระบบขึ้นคลาวด์ อย่างทันที เช่น เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือ ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ในกรณีนี้ GDCC ก็สามารถพิจารณาให้บริการได้ โดยต้องพิจารณาถึงทรัพยากรที่มีอยู่ด้วย

การประเมินและการยกเลิกการให้บริการ

GDCC เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งาน (Utilization) ของแต่ละ VM แล้วทำการพิจารณาเป็นรายเดือน (Monthly) ดังนี้



รูปที่ 2 ภาพแสดงการประเมินและการยกเลิกการให้บริการ

การให้บริการในกรณีเร่งด่วน หรือ กรณีพิเศษ

เนื่องจากกระบวนการคัดเลือกผู้รับบริการจะกำหนดให้คัดเลือกเป็นรอบตามไตรมาส เพื่อลดภาระงานของผู้ดูแลระบบ GDCC แต่อาจจะมีกรณีเร่งด่วน หรือ กรณีพิเศษที่ผู้รับบริการจำเป็นต้องนำระบบขึ้นคลาวด์ อย่างทันที เช่น เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือ ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ในกรณีนี้ GDCC ก็สามารถพิจารณาให้บริการได้ โดยต้องพิจารณาถึงทรัพยากรที่มีอยู่ด้วย

สามารถประเมินการคัดเลือกหน่วยงานที่ขอใช้บริการ GDCC ได้ที่

GDCC
Government Data Center and Cloud Service

คำขอใช้บริการ GDCC Cloud Service

ข้อมูลผู้ขอใช้บริการ

ชื่อกระทรวง (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) : .....

ชื่อกรม (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) : .....

ชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) : .....

ชื่อผู้มีอำนาจลงนาม .....

ที่อยู่เลขที่.....หมู่ที่.....อาคาร.....ซอย.....ถนน.....

แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

ชื่อผู้ประสานงาน

1. ชื่อ-สกุล (ภาษาไทย):.....เลขที่บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
   ชื่อ-สกุล (ภาษาอังกฤษ):.....
   โทร. ..... E-mail: .....
2. ชื่อ-สกุล (ภาษาไทย):.....เลขที่บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
   ชื่อ-สกุล (ภาษาอังกฤษ):.....
   โทร. ..... E-mail: .....

รายละเอียดการขอใช้บริการ GDCC Cloud Service

วันที่ต้องการใช้งาน GDCC Cloud : วันที่ ...../...../.....

☐ **หน่วยงานประสงค์ขอใช้งาน Self Service Portal** ☐ **หน่วยงานไม่ประสงค์ขอใช้งาน Self Service Portal**

ลำดับ	ชื่อโครงการ และ/หรือ ระบบงาน	ระบบปฏิบัติการ (OS)	vCPU (core)	RAM (GB)	Storage (GB)	จำนวน VM	ต้องการใช้ Public IP	เป็นระบบใหม่ หรือต้องการ Migration
รวมทรัพยากรคลาวด์ที่ขอใช้งานทั้งสิ้น								

หมายเหตุ หากพื้นที่ไม่เพียงพอหรือมีรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถทำเป็นเอกสารแนบ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

1. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการดำเนินการตามคำขอใช้บริการเมื่อผู้ให้บริการได้รับเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์แล้วเท่านั้น
2. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการจัดสรรทรัพยากรคลาวด์ให้กับผู้ขอใช้บริการตามแผนการให้บริการ GDCC Cloud Service ของผู้ให้บริการเท่านั้น
3. ผู้ขอใช้บริการจะต้องดูแลมาตรฐานการเข้าถึงตัวข้อมูล (Authentication) ที่นำมาเก็บไว้ในระบบคลาวด์ของ GDCC และเจ้าของข้อมูล (Administers) จะต้องมีการห้ามกฎหรือระเบียบที่กำหนดสิทธิในการบริหารจัดการข้อมูลหรือสารสนเทศนั้นๆ (Data Governance)
4. ผู้ขอใช้บริการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ GDCC Cloud Service ตามเอกสารเพิ่มเติม และ/หรือ ที่มีประกาศบนเวปไซต์ของผู้ให้บริการ
5. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการปรับลดหรือขอคืนทรัพยากรคลาวด์ที่จัดสรรให้กับผู้ขอใช้บริการในกรณีที่ทรัพยากรคลาวด์ที่ขอใช้งานไม่ได้ถูกใช้งานเป็นระยะเวลาเกินกว่า 60 วัน
6. กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อมูล เพิ่ม หรือยกเลิกผู้ประสานงาน จะต้องแจ้งความประสงค์พร้อมให้ข้อมูลของผู้ประสานงานที่มีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือยกเลิกให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

หากสนใจใช้บริการ สามารถส่งคำขอใช้บริการได้ที่
สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
120 หมู่ 3 ชั้น 6-9 อาคารรัฐประศาสนภักดี
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพ 10210
โทร 02-0241999 กด 0
Email : helpdesk@gdcc.onde.go.th

ลงนามผู้ขอใช้บริการ
ข้าพเจ้ายอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

ลงชื่อ.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
ตำแหน่ง ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของหน่วยงาน (CIO)
วันที่ ...../...../.....