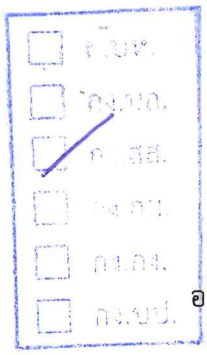
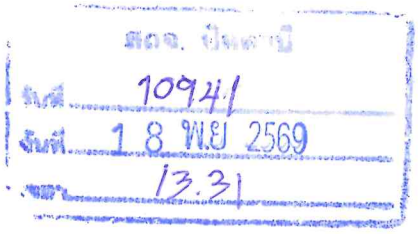
สถจ. ปัตตานี
รับที่ 10941
วันที่ 18 พ.ย. 2569
เวลา 13.31







อว ๘๓๙๓(๑๘).๙.๑/ว ๖๖๑

ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ผ่อดีดีกลาง)
อาคารคณะสัตวแพทยศาสตร์
ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
๕๐๑๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์หลักสูตรอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ด้าน "การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request)" และ "การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC)" ประจำปี ๒๕๗๐ ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

สิ่งที่แนบมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือเชิญ อปท.
๒. รายละเอียดหลักสูตรอบรม
๓. เอกสารแนะนำระบบ PODD

ตามที่ ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้พัฒนาและให้บริการระบบดิจิทัล PODD หรือ "ผ่อดีดี" แก่องค์กรองครองส่วนท้องถิ่น ในการยกระดับการให้บริการประชาชนในพื้นที่กว่า ๒๐ ฟีเจอร์ ครอบคลุมขอบเขตและหน้าที่การให้บริการของ อปท. และได้กำหนดจัดหลักสูตรอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ประจำปีงบประมาณ ๒๕๗๐ สำหรับผู้บริหาร บุคลากร และเจ้าหน้าที่ อปท. จำนวน ๒ หลักสูตร ได้แก่ ๑.หลักสูตร "การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request)" และ ๒. หลักสูตร "การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC)" นั้น

ในการนี้ ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์หลักสูตรดังกล่าวให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดของท่าน เพื่อพิจารณาเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ประจำปี ๒๕๗๐ หลักสูตร ๑ วัน อัตราค่าลงทะเบียน ท่านละ ๑,๕๐๐ บาท (รวมค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง) ตามรายละเอียดที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

เอกชัย ลัยยะ

(น.สพ.เอกชัย ลัยยะ)
ผู้จัดการศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว

ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว (ผ่อดีดีกลาง)
ชื่อผู้ประสานงาน: นายธนธรณ์ อินทรสุวรรณ์
โทรศัพท์ ๐ ๕๓๙๔ ๘๐๗๕, ๐๙ ๐๒๘๖ ๒๕๗๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ poddcentre.cmu@gmail.com



อว ๘๓๙๓(๑๘).๙.๑/๔๓๙

ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ผ่อดีดีกลาง)
ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
๕๐๑๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์และเชิญชวนเข้าร่วมหลักสูตรอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ด้าน "การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request)" และ "การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC)" ประจำปี ๒๕๗๐

เรียน นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สิ่งที่แนบมาด้วย ๑. รายละเอียดหลักสูตรอบรม
๒. เอกสารแนะนำระบบผ่อดีดี

ด้วย ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้พัฒนาและให้บริการระบบดิจิทัล PODD "ผ่อดีดี" แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในการยกระดับการให้บริการประชาชนในพื้นที่ กว่า ๒๐ ฟีเจอร์ ครอบคลุมขอบเขตและหน้าที่การให้บริการของ อปท. เช่น ระบบดิจิทัลดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC) ระบบแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (แจ้งเหตุน้ำไม่ไหล ไฟไม่สว่าง ทางไม่สะดวก) ระบบดิจิทัลขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว ระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือนฝุ่น PM๒.๕ และระบบบริหารจัดการโรคไข้เลือดออกในชุมชน ปัจจุบันมี อปท. ใช้งานระบบดิจิทัล PODD กว่า ๒๐๐ แห่ง ทั่วประเทศ สามารถยกระดับการให้บริการประชาชนในพื้นที่ของตัวเอง และมีหลักฐานเชิงประจักษ์ จาก อปท. ที่ได้รับรางวัล ทั้งระดับจังหวัดและระดับประเทศ

เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และใช้งานระบบ PODD ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงได้กำหนดจัดโครงการอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ประจำปีงบประมาณ ๒๕๗๐ ณ ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน ๒ หลักสูตร ได้แก่

๑. ฟีเจอร์แจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request) เป็นฟีเจอร์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการแจ้งเหตุผิดปกติ แจ้งขอความช่วยเหลือ แจ้งแก้ไขปรับปรุง ฯลฯ เช่น ถนนชำรุด ไฟส่องสว่างชำรุด เป็นต้น สามารถแจ้งเหตุผ่านไลน์ PODD Report โดยระบุแจ้งเหตุ รายละเอียด สถานที่พบ แนบรูปภาพ จากนั้นระบบจะประมวลผลและแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ต่อไป

๒. ฟีเจอร์สำหรับดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงของชุมชน (PODD LTC) เป็นฟีเจอร์ที่ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลพิกัดที่อยู่อาศัย และบันทึกผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน (ประเมิน ADL) สำหรับผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงในชุมชนผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยระบบสามารถประมวลผลและรายงานการติดตามและตรวจเยี่ยมรายบุคคล แจ้งเตือนภาวะสุขภาพ แสดงรายงานผลการปฏิบัติงาน คัดกรองสุขภาพ และแจ้งขอรับความช่วยเหลือ เป็นต้น

/ตาราง....

ฟีเจอร์แจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ	ฟีเจอร์ PODD LTC
รุ่นที่ ๑ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๙	รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙
รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๙	รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๙
รุ่นที่ ๓ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๗๐	รุ่นที่ ๓ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๗๐
รุ่นที่ ๔ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๗๐	รุ่นที่ ๔ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๗๐
รุ่นที่ ๕ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๗๐	รุ่นที่ ๕ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๗๐
รุ่นที่ ๖ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๗๐	รุ่นที่ ๖ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๗๐
รุ่นที่ ๗ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๗๐	รุ่นที่ ๗ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๗๐
รุ่นที่ ๘ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๗๐	รุ่นที่ ๘ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๗๐
รุ่นที่ ๙ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๗๐	รุ่นที่ ๙ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๗๐
รุ่นที่ ๑๐ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๗๐	รุ่นที่ ๑๐ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๗๐

ในการนี้ ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอประชาสัมพันธ์และเรียนเชิญท่านตลอดจนบุคลากรในสังกัดของท่าน เข้าร่วมหลักสูตรอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ตามรอบและรุ่นที่สะดวก โดยมีอัตราค่าลงทะเบียนท่านละ ๑,๕๐๐ บาท (รวมค่าอาหารกลางวัน อาหารว่าง และเอกสารประกอบการประชุม) โดยสามารถเบิกจ่ายได้ตามระเบียบราชการ โดยสามารถดาวน์โหลดใบสมัครและรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ https://podd.cmu.ac.th/ หรือติดต่อศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เบอร์โทรศัพท์ ๐๕๓-๙๔๘ ๐๗๕, ๐๙๐-๒๘๖ ๒๕๗๒ หรือ Line Official : @podd หรือ Email:poddcentre.cmu@gmail.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

เอกชัย ลัยยะ

(น.สพ.เอกชัย ลัยยะ)
ผู้จัดการศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว

ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว (ผ่อดีดีกลาง)

ชื่อผู้ประสานงาน: นายธนธรณ์ อินทรสุวรรณ์

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๙๔ ๘๐๗๕, ๐๙ ๐๒๘๖ ๒๕๗๒

รายละเอียดหลักสูตรอบรม ฟีเจอร์แจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ		รายละเอียดหลักสูตรอบรม ฟีเจอร์ PODD LTC
เอกสารแนะนำระบบ PODD		สมัครอบรม
ติดต่อเจ้าหน้าที่		ช่องทางการติดต่อ
		ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เบอร์โทรศัพท์ 053-948 075, 090-286 2572 Email : poddcentre.cmu@gmail.com Line Official : @podd

หลักสูตรอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD
ด้าน "การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request)"

1. หลักการและเหตุผล

หลักสูตรอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ด้าน "การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request)" จัดทำขึ้นสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการงานบริการสาธารณะต่าง ๆ ภายในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request) ผ่านระบบดิจิทัล PODD นั้น สามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการแจ้งเหตุผิดปกติ แจ้งขอความช่วยเหลือ ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งแก้ไขปรับปรุง ฯลฯ เช่น ถนนชำรุด ไฟส่องสว่างชำรุด ขยะ เหตุไฟไหม้ เป็นต้น โดยทำการแจ้งเตือนผ่านไลน์ PODD Report สามารถระบุตำแหน่งที่เกิดเหตุ และแนบรูปภาพเป็นหลักฐานประกอบการรายงานได้ หลังจากนั้นระบบจะประมวลผลและแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ เมื่อดำเนินการแจ้งเหตุเสร็จสิ้น ประชาชนผู้แจ้งเหตุสามารถติดตามสถานะรายงานได้ ในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น หรือทำการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ก็สามารถยกสถานะการดำเนินงานได้เช่นกัน

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้กับ ผู้บริหาร บุคลากร เจ้าหน้าที่ อปท. ในการดำเนินงานด้านการแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ ด้วยการฝึกปฏิบัติผ่านระบบดิจิทัล PODD ในการแจ้งเหตุติดตาม และบริหารจัดการ ตลอดจนยกระดับการแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะในพื้นที่

2.2 พัฒนานวัตกรท้องถิ่นให้สามารถเปลี่ยนวิธีการให้บริการประชาชนในพื้นที่จากรูปแบบเดิมสู่รูปแบบ ดิจิทัล โดยสามารถลดภาระงาน ลดกระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพย่างยั่งยืน

3. หัวข้อการฝึกอบรม

3.1 การใช้ประโยชน์ 20 ฟีเจอร์สำคัญของผ่อดีดี เพื่อเฝ้าระวังเหตุผิดปกติในชุมชน

3.2 การใช้งานระบบผ่อดีดีในการแจ้งและจัดการเหตุในพื้นที่ (แจ้งเหตุบริการสาธารณะ)

3.3 อบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานฟีเจอร์แจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ

4. เป้าหมาย

ผู้บริหาร อปท., บุคลากรและเจ้าหน้าที่ อปท.

5. ระยะเวลาการฝึกอบรม และสถานที่

หลักสูตร 1 วัน ณ ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว ชั้น 4 ตึก F คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (แม่เหียะ)

6. อัตราค่าลงทะเบียน

1,500 บาท ต่อท่าน รวมอาหารว่าง 2 มื้อ อาหารกลางวัน 1 มื้อ เอกสารประกอบการประชุม และประกาศนียบัตร (เบิกได้ตามระเบียบราชการ)

7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เบอร์โทรศัพท์ 053-948 075, 090-286 2572

Email : poddcentre.cmu@gmail.com หรือ Line Official : @podd

หลักสูตรอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD
ด้าน "การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC)"

1. หลักการและเหตุผล

หลักสูตรอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ด้าน "การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC)" จัดทำขึ้นสำหรับผู้บริหาร บุคลากร เจ้าหน้าที่ อปท. และ รพ.สต. ที่กำกับดูแล หรือมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านสาธารณสุขของ อปท. โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ฟีเจอร์ PODD LTC ได้รับการพัฒนาขึ้นภายใต้ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีเจ้าหน้าที่ อปท. รพ.สต. และ CM, CG เป็นผู้ร่วมออกแบบการใช้งานให้ตรงกับความต้องการ สามารถใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน Line บนโทรศัพท์มือถือส่วนตัว มีการประมวลผลข้อมูลและสร้างรายงานการติดตามและตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงรายบุคคล มีระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดูแลและช่วยเหลือเมื่อพบปัญหาสุขภาพจากข้อมูลในระบบ มีระบบแสดงรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ผู้บริหารทราบได้ มีระบบ คัดกรองสุขภาพเชิงรุกในชุมชนได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้กับ ผู้บริหาร บุคลากร เจ้าหน้าที่ อปท. ในการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ด้วยการฝึกปฏิบัติการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ในการดูแล ติดตาม และบริหารจัดการ ตลอดจนยกระดับการให้บริการผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงในพื้นที่

2.2 พัฒนานวัตกรท้องถิ่นให้สามารถเปลี่ยนวิธีการให้บริการประชาชนในพื้นที่จากรูปแบบเดิมสู่รูปแบบดิจิทัล โดยสามารถลดภาระงาน ลดกระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพย่างยั่งยืน

3. หัวข้อการฝึกอบรม

3.1 ทำความรู้จักระบบ PODD

3.2 อบรมเชิงปฏิบัติการ : การใช้ผ่อดีดีสำหรับงานด้านการดูแลผู้สูงอายุ (PODD LTC)

3.3 บทบาทหน้าที่ของผู้ดูแลแดชบอร์ด / การใช้งานระบบผ่อดีดีผ่าน Dashboard

3.4 การตั้งค่าระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Line Messaging API)

3.5 อบรมเชิงปฏิบัติการฟีเจอร์ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม (ตามความต้องการผู้เข้าร่วม)

4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร อปท., บุคลากรและเจ้าหน้าที่ อปท., บุคลากร เจ้าหน้าที่ รพ.สต.

5. ระยะเวลาการฝึกอบรม และสถานที่

หลักสูตร 1 วัน ณ ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว ชั้น 4 ตึก F คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (แม่เหียะ)

6. อัตราค่าลงทะเบียน

1,500 บาท ต่อท่าน รวมอาหารว่าง 2 มื้อ อาหารกลางวัน 1 มื้อ เอกสารประกอบการประชุม และประกาศนียบัตร (เบิกได้ตามระเบียบราชการ)

7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เบอร์โทรศัพท์ 053-948 075, 090-286 2572

Email : poddcentre.cmu@gmail.com หรือ Line Official : @podd