

ที่ ปน ๐๐๒๓.๕/ว ๕๓๓

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี เทศบาลเมืองปัตตานี และเทศบาลเมืองตะลุบัน

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ (ธปท.สภต.) ได้มีนโยบายสื่อสารข้อมูลเพื่อเตือนภัยทางการเงินและให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน ร่วมกับท้องถิ่นจังหวัดและส่วนราชการในพื้นที่ภาคใต้ โดยได้ขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวเตือนภัยทางการเงินผ่านหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร ในเรื่องดังกล่าว นั้น

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ (ธปท.สภต.) จึงได้ส่งสื่อเตือนภัยและความรู้ทางการเงินฉบับใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์กระจายสื่อฯดังกล่าว ผ่านช่องทางหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย จะจัดส่งสื่อ (ทั้งในรูปแบบข่าวสาร และคลิบเสียง) เพิ่มเติมให้กับผู้ประสานงานเป็นระยะในโอกาศต่อ ๆ ไป รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สภต.(๗๒) ๐๐๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ซึ่งส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนในเขตพื้นที่ได้ทราบโดยทั่วกัน



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานการเงินบัญชีและการตรวจสอบ
โทร ๐-๗๓๓๔-๙๕๑๙ ต่อ ๑๐๒
โทรสาร ๐-๗๓๓๓-๖๕๘๑
ผู้ประสานงาน นางเกษร ทนงาน ๐๘ ๑๘๓๐ ๐๖๗๑

ปัตตานี
1648
วันที่ 24 ก.พ. 2564
เวลา 14.02น.

ฝ่าย
กง.
กง.สส.
กง.กม.
กง.กง.

ธนาคารแห่งประเทศไทย

29 กุมภาพันธ์ 2564

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

ที่ สภต.(72) ว. 008 /2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวเตือนภัยทางการเงินผ่านหอกระจายข่าว

ตามที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ (ธปท. สภต.) ได้มีนโยบายสื่อสารข้อมูลเพื่อเตือนภัยทางการเงินและให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชน ร่วมกับท้องถิ่นจังหวัดและส่วนราชการในพื้นที่ภาคใต้ ตามรายละเอียดหนังสือขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวเตือนภัยทางการเงินผ่านหอกระจายข่าว (เอกสารแนบ 1) ซึ่งที่ผ่านมาได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี

ในการนี้ ธปท. สภต. จึงขอนำส่งสื่อเตือนภัยและความรู้ทางการเงินฉบับใหม่ (ตามเอกสารแนบ 2 และ 3) เพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านกระจายสื่อฯ ดังกล่าว ผ่านช่องทางหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ ธปท. สภต. จะจัดส่งสื่อ (ทั้งในรูปแบบข่าวสาร และคลิปเสียง) เพิ่มเติมให้กับผู้ประสานงานของท่านเป็นระยะในโอกาสต่อ ๆ ไป และได้มอบหมายให้ นางสาวศันสนีย์ อัศวเดชกำจร เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

โสส

(นางสาวโสภี สงวนตีกุล)
ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวเตือนภัยทางการเงินผ่านหอกระจายข่าว
2. ข่าวประชาสัมพันธ์และช่องทางเข้าถึงคลิปเสียงเรื่องภัยทางการเงิน ฉบับที่ 2/2564
3. ข่าวประชาสัมพันธ์แนวทางแก้ไขหนี้สำหรับลูกหนี้รายย่อย

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน
โทรศัพท์ 0 7443 4866 , 0 7443 4861
E-mail FL-SRO@bot.or.th

ธนาคารแห่งประเทศไทย

6 มกราคม 2564

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

ที่ สภต.(72) 016 /2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวเตือนภัยทางการเงินผ่านหอกระจายข่าว

ด้วยปัจจุบัน มีกลุ่มมิจฉาชีพใช้กลอุบายหลอกลวงเงินจากประชาชนด้วยวิธีการต่าง ๆ ทำให้ประชาชนจำนวนมากที่หลงเชื่อต้องสูญเสียเงิน ประกอบกับประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจทางการเงิน ดังนั้น เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อของกลุ่มมิจฉาชีพเพิ่มมากขึ้นและมีความรู้ความเข้าใจทางการเงินอย่างทั่วถึง ธนาคารแห่งประเทศไทย จึงมีนโยบายสื่อสารข้อมูลเพื่อเตือนภัยทางการเงิน และให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐและเอกชน ตามรายละเอียดหนังสือขอความอนุเคราะห์กระทรวงมหาดไทยเผยแพร่ข้อมูลผ่านหอกระจายข่าว (เอกสารแนบ 1)

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ (ธปท. สภต.) มีแผนการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องดังกล่าวซึ่งจะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน กระจายสื่อเตือนภัยและความรู้ทางการเงิน (เอกสารแนบ 2) ผ่านช่องทางหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร และ ธปท. สภต. จะจัดส่งสื่อ (ทั้งในรูปแบบข่าวสาร และคลิปเสียง) เพิ่มเติมไปให้กับผู้ประสานงานเป็นระยะในโอกาสต่อ ๆ ไป

ทั้งนี้ ธปท. สภต. ได้มีหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าวด้วย (เอกสารแนบ 3) และมอบหมายให้ นางสาวโสมสิริ หมัดอะดั้ม เป็นผู้ประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

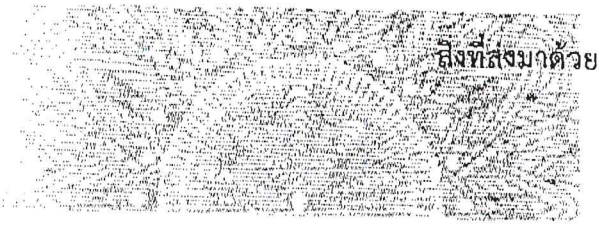
ขอแสดงความนับถือ

โสภี

(นางสาวโสภี สงวนตีกุล)
ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาหนังสือที่ ธปท.ฝบร. 290/2563 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2563
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กระทรวงมหาดไทยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านหอกระจายข่าว
2. ข่าวประชาสัมพันธ์และช่องทางเข้าถึงคลิปเสียงเรื่องภัยทางการเงิน
3. สำเนาหนังสือที่ สภต.(72) 015 /2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวเตือนภัยทางการเงินผ่านหอกระจายข่าว และประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ลงวันที่ 6 มกราคม 2564

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน
โทรศัพท์ 0 7443 4861 , 0 7443 4851
E-mail FL-SRO@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน สำนักงานภาคใต้

ข่าวฉบับที่ 2/2564

ข่าวประชาสัมพันธ์และช่องทางเข้าถึงคลิปเสียงเรื่องภัยทางการเงิน

เรื่องที่ 1 มีปัญหาหนี้อย่ารอช้า ขอให้รีบติดต่อแบงก์เจ้าหนี้ทันที

ในภาวะโควิด 19 แบบนี้ ทุกคนคงได้รับผลกระทบไม่มากก็น้อย ขายของไม่ค่อยได้ นายจ้างก็อาจไม่จ้างให้ไปทำงาน **รายได้ลดลง** แต่ถึงแม้รายได้จะลดลง **รายจ่ายก็ไม่ได้ลดลงตามไปด้วย** ยังต้องกินต้องใช้ ต้องส่งลูกเรียนหนังสือ ที่สำคัญถ้าเราเป็นหนี้ เราก็**ยังต้องจ่ายหนี้เหมือนเดิม**ไม่ใช่ว่าเราจะหยุดจ่ายหนี้เองได้ คงไม่มีเจ้าหนี้ที่ไหนชอบให้ลูกหนี้เงียบหายไป แล้วอีกอย่างเวลา**กู้หนี้ เราต้องจ่ายทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย** ถ้าเราหยุดจ่ายหนี้ไปเฉยๆ รับรองดอกเบี้ยสูงลิ่วแน่ ๆ เพราะดอกเบี้ยเค้าคิดกันรายวัน

แบงก์ชาติเขาเลยฝากมาบอก หากเราเริ่มรู้ตัวว่าจะจ่ายหนี้ไม่ไหว ขอให้รีบติดต่อแบงก์เจ้าหนี้โดยทันที อย่าหยุดจ่ายหนี้ไปเฉยๆ โดยให้เข้าไปติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือโทรไป Call Center ก็ได้ ยิ่งคุยเร็ว ก็ยิ่งหาทางแก้ไขหนี้สินได้เร็ว ยิ่งตอนนี้แบงก์ชาติขยายระยะเวลาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยแบบพวกเราไม่ว่าจะเป็นหนี้บัตรกดเงินสด หนี้บัตรเครดิต หนี้รถมอเตอร์ไซต์ หรือหนี้บ้าน ให้สามารถติดต่อแบงก์เจ้าหนี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือแก้ไขหนี้สินได้ตั้งแต่วันนี้จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564

สำคัญที่สุด ถ้าเราจ่ายหนี้ไม่ไหว ก็ห้ามไปกู้เงินนอกระบบมาโปะหนี้เด็ดขาด เพราะหนี้นอกระบบนั้น กู้ง่ายได้เงินเร็ว แต่มีดอกเบี้ยมหาโหด ถ้าจ่ายไม่ทันพ่อแม่พี่น้องได้เจอกับแก๊งหมวกกันน็อคมาทวงหนี้แน่นอน

สุดท้ายนี้ หากพ่อแม่พี่น้องอยากปรึกษาปัญหาทางการเงิน โทรมาได้ที่ **ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย โทร. 1213** *(อ่านว่า "สิบสอง สิบสาม")*

ธนาคารแห่งประเทศไทย

เรื่องที่ 2 คิดจะกู้เงินนอกระบบ ระวังภัยแก๊งหมวกกันน็อค

ในภาวะโควิด 19 แบบนี้ รายได้ลดลง แต่รายจ่ายยังมีเหมือนเดิม หรืออาจจะเพิ่มขึ้นถ้าเจ็บป่วย หนี้สินก็ยังต้องจ่าย พ่อแม่พี่น้องอาจจะคิดถึงการกู้เงินเพิ่มแต่การจะไปกู้ที่แบงก์ก็ยากเย็นเหลือเกิน เลยหันไปพึ่งเงินกู้นอกระบบ ที่ได้เงินเร็วกว่าและง่ายกว่า

แต่การกู้เงินนอกระบบที่ได้เงินเร็วกว่านั้น เสี่ยงด้วยอันตราย ไม่ว่าจะเป็น (1) ดอกเบี้ยแพงมหาโหด (2) เสี่ยงต่อการโดนหลอก โดยอ้างว่าต้องจ่ายค่าธรรมเนียมก่อนได้รับเงินกู้ (3) ไม่มีการทำสัญญาเงินกู้ที่ชัดเจน จึงไม่มีระยะเวลาสิ้นสุดสัญญา พ่อแม่พี่น้องอาจต้องจ่ายหนี้ไปเรื่อย ๆ และ สุดท้าย (4) วิธีการทวงหนี้รุนแรง หากจ่ายไม่ทัน อาจจะได้พบเจอแก๊งหมวกกันน็อค ที่มีทั้งข่มขู่ คุกคาม ประจาน หรืออาจถึงขั้นทำร้ายร่างกายได้

รู้แบบนี้แล้ว ขอให้พ่อแม่พี่น้องอย่าไปพึ่งพาเงินกู้นอกระบบ ปัจจุบันธนาคารของรัฐ เช่นธนาคารออมสิน หรือ ธ.ก.ส. มีโครงการปล่อยเงินกู้ให้กับประชาชนรายย่อยหรือฐานรากมากขึ้น และเป็นช่องทางให้ประชาชนร้องทุกข์และขอคำปรึกษาปัญหาหนี้นอกระบบได้ ขอให้พ่อแม่พี่น้องลองเข้าไปติดต่อที่สาขาธนาคาร การกู้เงินผ่านธนาคารของรัฐมีความปลอดภัย เหมาะสม ถูกต้อง และช่วยเหลือพ่อแม่พี่น้องได้อย่างแท้จริง

หากตอนนี้ พ่อแม่พี่น้องเป็นหนี้นอกระบบต้องการความช่วยเหลือ ขอให้เข้าไปติดต่อที่ธนาคารออมสิน หรือธนาคาร ธ.ก.ส. หรือร้องเรียนได้ที่ ศูนย์ป้องกันปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับหนี้นอกระบบ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โทร. 1599 หรือหากต้องการปรึกษา สามารถโทรศัพท์ไปที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย เบอร์ 1213 *(อ่านว่า "สิบสอง สิบสาม")* ได้

ช่องทางเข้าถึงคลิปเสียงเรื่องภัยทางการเงิน (สปอตวิทยุ)
โปรดสแกน QR CODE ทางด้านขวา

ข้อมูลเพิ่มเติม: ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
โทรศัพท์: 0 7443 4862 - 3 (ญาณิศรา / สุรเชษฐ์) , E-mail: FL-SRO@bot.or.th

สิ่งที่ส่งมาด้วย 3

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

เจอหนี้..แก้หนี้

สำหรับลูกหนี้รายย่อย

สถานะ	อยากได้	ต้องทำอย่างไร	ไปที่ไหน
ยังจ่ายหนี้ได้บางส่วน	อยากลดภาระการจ่ายหนี้ลง	ขอรับความช่วยเหลือ เช่น ลดดอกเบี้ย หรือขยายงวดหนี้บ้าน แปลงหนี้บัตรเป็นหนี้ระยะยาว เป็นต้น	ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้ ผ่านคอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ หรือสาขา
เริ่มค้างชำระหนี้	ไม่อยากเป็นหนี้เสีย ติดเครดิตบูโร	ขอปรับโครงสร้างหนี้ ให้มีภาระเท่าที่จ่ายไหว เช่น ยืดหนี้ ลดดอกเบี้ย ขอรวมหนี้บ้านและหนี้บัตรเป็นก้อนเดียว เพื่อลดดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต	ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้ ผ่านคอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ หรือสาขา
ค้างชำระหนี้เกิน 90 วัน กลายเป็นหนี้เสีย (NPL)	ไม่อยากถูกฟ้อง มีคดีติดตัว	ขอปรับโครงสร้างหนี้ ให้มีภาระเท่าที่จ่ายไหว ขอผ่อนได้นานสูงสุด 10 ปี ดอกเบี้ย 4 – 7% (เฉพาะหนี้บัตรและสินเชื่อส่วนบุคคล รวมไม่เกิน 2 ล้านบาท)	ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้ คลินิกแก้หนี้ โทร. 02-610-2266 หรือทางเว็บไซต์ : www.คลินิกแก้หนี้.com
ถูกฟ้อง อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล	อยากให้คดีจบโดยเร็ว ได้รับเงื่อนไขที่จ่ายไหว	มีคนกลางช่วยไกล่เกลี่ย ทำได้จริง และเป็นธรรมทั้งต่อลูกหนี้และเจ้าหนี้ (อยู่ระหว่างการจัดทำแนวปฏิบัติมาตรฐานกลาง)	ช่องทางไกล่เกลี่ยออนไลน์ของศาล https://mediation.coj.go.th/ ช่องแรก เริ่มที่หนี้บัตรและสินเชื่อส่วนบุคคล ผ่านบนหกรรมไกล่เกลี่ยออนไลน์ ลงทะเบียนได้ถึง 14 เม.ย .64
ยังคับคดี	ไม่อยากถูกยึดทรัพย์ อยากเริ่มชีวิตใหม่	ลงทะเบียนเข้าร่วมมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้ กรอกข้อมูลให้ถูกต้อง รอสถาบันการเงินติดต่อกลับ และมีโอกาสได้ข้อตกลงใหม่ที่จ่ายไหว เช่น ผ่อนเฉพาะเงินต้น ผ่อนจบ ยกดอกเบี้ยค้างเดิมให้	สำนักงานยุติธรรม www.coj.go.th กรมบังคับคดี www.led.go.th ธนาคารแห่งประเทศไทย www.bot.or.th สคง. www.1213.or.th

หากไม่ได้รับความสะดวก สามารถแจ้งข้อมูลเพื่อขอรับความช่วยเหลือที่ **กางด่วนแก้หนี้** www.1213.or.th/App/DebtCase

หากต้องการคำแนะนำหรือสอบถามเพิ่มเติม **โทร.1213** โทร 1213 ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย