☑ ฝ.บห.
☐ กง.บถ.
☒ กง.สส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กง.

สำเนาเพื่อ ฝ.บห.



3076 สนง. ปัตตานี
ศบค.ปน.ยศ.สนจ.ปน
รับที่ 9695
วันที่ 23 พ.ย. 2564
เวลา 9.37น

ที่ ปน ๐๐๑๗.๒/ว ๒๓๕๖๐

ศาลากลางจังหวัดปัตตานี
ถนนเดชา ปน ๙๔๐๐๐

๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการกำกับ ตรวจสอบ ประเมินติดตาม และเฝ้าระวัง กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการในพื้นที่เปิดประเทศ

เรียน รายชื่อตามบัญชีแนบท้าย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาโทรสารในราชการกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๖๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย (ศบค.มท.) แจ้งว่า กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำมาตรการสำหรับองค์กรหรือ COVID Free Setting (CFS) เพื่อรองรับให้ผู้ประกอบการกิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19 ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ซึ่งปรากฏตั้งแต่ในข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๓๒) และ CFS ได้ถูกนำมาเป็นมาตรการสำคัญในแผนการเปิดประเทศ ทั้งนี้ กำหนดให้พื้นที่ที่ทำการเปิดประเทศ กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ต้องดำเนินการตามมาตรการ CFS อย่างเข้มงวด เพื่อให้การดำเนินการ CFS บรรลุเป้าหมายในการป้องกันโรคไม่ให้เกิดการระบาด

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดปัตตานี จึงให้ท่านปฏิบัติตามแนวทางการกำกับ ตรวจสอบ ประเมินติดตาม และเฝ้าระวัง กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการในพื้นที่เปิดประเทศ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

(ตระกูล โทธรรม)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด
โทร./โทรสาร ๐-๗๓๓๔-๙๐๐๒
E-mail : yutsat1@gmail.com

บัญชีแนบท้าย

หนังสือจังหวัดปัตตานี ที่ ปน ๐๐๑๗.๒/ว๒๗๕๐ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการกำกับ ตรวจสอบ ประเมินติดตาม และเฝ้าระวัง กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการในพื้นที่เปิดประเทศ

****

๑. หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ
๒. หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง
๓. นายอำเภอทุกอำเภอ
๔. ผู้อำนวยการสถานศึกษาทุกแห่ง
๕. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปัตตานี
๖. นายกเทศมนตรีและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง
๗. ประธานกรรมการอิสลามประจำจังหวัดปัตตานี
๘. ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดปัตตานี
๙. ประธานหอการค้าจังหวัดปัตตานี
๑๐. นายกสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัด
๑๑. รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
๑๒. นายกสมาคมธุรกิจอาหารจังหวัดปัตตานี

กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ
รับที่ 2115
วันที่ 19 พ.ย. 2564
เวลา 09.45น.



ศูนย์โควิดฯ มท.

โทรสารในราชการกระทรวงมหาดไทย

.....

ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๖๕๖๔ วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จาก ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ถึง ปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขแจ้งว่า กรมอนามัยได้จัดทำมาตรการสำหรับองค์กรหรือ COVID Free Setting (CFS) เพื่อรองรับให้ผู้ประกอบการกิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ซึ่งปรากฏตั้งแต่ในข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๓๒) และ CFS ได้ถูกนำมาเป็นมาตรการสำคัญในแผนการเปิดประเทศ ทั้งนี้ กำหนดให้พื้นที่ที่ทำการเปิดประเทศ กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ต้องดำเนินการตามมาตรการ CFS อย่างเข้มงวด เพื่อให้การดำเนินการ CFS บรรลุเป้าหมายในการป้องกันโรคไม่ให้เกิดการระบาด โดยขอความร่วมมือกระทรวงมหาดไทยปฏิบัติตามแนวทางการกำกับ ตรวจสอบ ประเมินติดตาม และเฝ้าระวัง กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการในพื้นที่เปิดประเทศ โดยสามารถ Download เอกสารได้ทาง QR Code หรือ Web Link https://covid19.anamai.moph.go.th/th/covid-free-setting/ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๙๐๕.๐๒/๔๕๖๘ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ที่ส่งมาพร้อมนี้

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย (ศบค.มท.) จึงขอส่งแนวทางการกำกับ ตรวจสอบ ประเมินติดตาม และเฝ้าระวัง กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการในพื้นที่เปิดประเทศ ให้กรุงเทพมหานครและจังหวัดเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย
หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน
ในส่วนที่เกี่ยวกับการสั่งการและประสานกับผู้ว่าราชการจังหวัด
และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักงาน ศบค.มท. (สนผ.)
โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๔๘๕๗ มท. ๕๐๑๘๘

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๙๐๕.๐๒/๔๕๖๘

กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 15 พ.ย. 2564
เลขรับ 47192
เวลา 10.32 น.

สนง.ศบ ค.มท.
วันที่ 15 พ.ย. 2564
เลขรับ A611
เวลา

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือปฏิบัติตามแนวทางการกำกับ ตรวจสอบ ประเมินติดตาม และเฝ้าระวัง กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการในพื้นที่เปิดประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการกำกับ ตรวจสอบ ประเมินติดตาม และเฝ้าระวัง กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการในพื้นที่เปิดประเทศ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขมอบหมายให้กรมอนามัยจัดทำมาตรการสำหรับองค์กร หรือ COVID Free Setting (CFS) เพื่อรองรับให้ผู้ประกอบกิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ซึ่งปรากฏตั้งแต่ในข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๓๒) และ CFS ได้ถูกนำมาเป็นมาตรการสำคัญในแผนการเปิดประเทศ ทั้งนี้ กำหนดให้พื้นที่ที่ทำการเปิดประเทศ กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ต้องดำเนินการตามมาตรการ CFS อย่างเข้มงวด เพื่อให้การดำเนินการ CFS บรรลุเป้าหมายในการป้องกันโรคไม่ให้เกิดการระบาด นั้น

กระทรวงสาธารณสุข พิจารณาแล้ว ขอความร่วมมือปฏิบัติตามแนวทางการกำกับ ตรวจสอบ ประเมินติดตาม และเฝ้าระวัง กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการในพื้นที่เปิดประเทศ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้ หรือ https://covid19.anamai.moph.go.th/th/covid-free-setting/

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความร่วมมือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธงชัย เลิศวิไลรัตนพงศ์)
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการสาธารณสุข
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กรมอนามัย
โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๒๘๔
โทรสาร. ๐ ๒๕๙๑ ๘๑๗๗

แนวทางการกำกับ ตรวจสอบ ประเมินติดตาม และเฝ้าระวัง กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการในพื้นที่เปิดประเทศ

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขมอบหมายให้กรมอนามัยจัดทำมาตรการสำหรับองค์กร หรือ COVID Free Setting (CFS) เพื่อรองรับให้ผู้ประกอบกิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส COVID – 19 ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ซึ่งปรากฏตั้งแต่ในข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 32) นั้น ซึ่ง CFS ได้ถูกนำมาเป็นมาตรการสำคัญในแผนการเปิดประเทศ ทั้งนี้กำหนดให้พื้นที่ที่ทำการเปิดประเทศ กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ต้องดำเนินการตามมาตรการ CFS อย่างเข้มงวด ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินการ CFS บรรลุเป้าหมายในการป้องกันโรคไม่ให้เกิดการระบาด กระทรวงสาธารณสุขจึงกำหนดการประเมิน ติดตาม เฝ้าระวัง และร้องเรียนขึ้น

ประเภทกิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ที่กำหนดให้พื้นที่เปิดประเทศ กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้เป็นกลุ่มกิจการที่นักท่องเที่ยว และประชาชนในพื้นที่ มีโอกาสการใช้บริการ โดยกรมอนามัยได้จัดกลุ่มกิจการตามความเสี่ยงในการเกิดโอกาสการระบาดของโรค โดยพิจารณาจาก ความหนาแน่นของการให้บริการ ความสะอาด สุขลักษณะของสถานที่ การระบายอากาศ ลักษณะของกิจกรรมมีโอกาสสัมผัสใกล้ชิด /มีโอกาสสัมผัสสารคัดหลั่ง/ถอดหน้ากาก/ตะโกน ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรม ความปลอดภัยของ Ecosystem ที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งความเสี่ยงเป็น 3 ประเภทคือ

1) กลุ่มความเสี่ยงระดับปานกลาง คือ ลักษณะกิจการที่เปิดบริการในพื้นที่เปิด อยู่ในพื้นที่เป็นระยะเวลานานต่อเนื่อง มีโอกาสสัมผัส พูดคุย และถอดหน้ากากน้อย ได้แก่
   - ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ ศูนย์การเรียนรู้ (สถานที่เปิดโล่ง)
   - ร้านอาหาร/ร้านอาหารที่มีการแสดงดนตรี เรียนรู้ (สถานที่เปิดโล่ง)
   - ขนส่งสาธารณะ (ไม่ปรับอากาศ)
   - สวนสาธารณะ สนามกีฬา กลางแจ้ง
   - รถเร่จำหน่ายอาหาร
   - ร้านสะดวกซื้อ/ร้านของที่ระลึก (สถานที่เปิดโล่ง)
   - สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
   - แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ อุทยาน น้ำพุร้อนธรรมชาติ ชายหาด น้ำตก ถ้ำ เกาะ แก่ง หรือสถานที่ท่องเที่ยวอื่นในทำนองเดียวกันและเปิดโล่ง
   - งานประชุม งานแสดงสินค้า (ไม่มีขึมอาหาร)
   - กิจการอื่นๆ ตามที่สาธารณสุขกำหนด

2) กลุ่มความเสี่ยงระดับสูง คือ ลักษณะกิจการที่เปิดบริการในพื้นที่ปิด อยู่ในพื้นที่เป็นระยะเวลานานต่อเนื่อง มีโอกาสสัมผัส พูดคุย ถอดหน้ากาก เช่น ระหว่างรับประทานอาหาร เครื่องดื่ม เป็นต้น ได้แก่
   - ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ ศูนย์การเรียนรู้ (ที่เป็นห้องปิด ใช้เครื่องปรับอากาศ)
   - โรงยิม ฟิตเนส (ไม่มีเครื่องปรับอากาศ)
   - โรงภาพยนตร์
   - ร้านอาหาร/ร้านอาหารที่มีการแสดงดนตรี (ที่เป็นห้องปิด ใช้เครื่องปรับอากาศ)
   - ห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์
   - ขนส่งสาธารณะ (ปรับอากาศ)
   - สวนสนุก สวนน้ำ
   - ร้านเสริมสวย/ตัดผม
   - ร้านสะดวกซื้อ/ร้านของที่ระลึก (ที่เป็นห้องปิด ใช้เครื่องปรับอากาศ)
   - โรงแรม/ธุรกิจนำเที่ยว/รถนำเที่ยว/เรือนำเที่ยว
   - แหล่งท่องเที่ยวทางศิลปะวิทยาการ ประวัติศาสตร์ นันทนาการ และแหล่งท่องเที่ยวที่มีอาคารปิด
   - งานแสดงสินค้า (มีขิมอาหาร) งานเทศกาล งานแสดงดนตรีกลางแจ้ง
   - กิจการอื่นๆ ตามที่สาธารณสุขกำหนด
3) กลุ่มความเสี่ยงระดับสูงมาก คือ ลักษณะกิจการที่เปิดบริการในพื้นที่ปิด อยู่ในพื้นที่เป็นระยะเวลานานต่อเนื่อง บริการมีการสัมผัสใกล้ชิดเป็นเวลานาน หรือ มีโอกาสสัมผัสสารคัดหลั่งจากร่างกาย และมีการรวมตัวของคนจำนวนมาก ได้แก่
   - ร้านสัก เจาะ
   - ร้านทำเล็บ/ร้านนวด สปา
   - โรงยิม ฟิตเนส (มีเครื่องปรับอากาศ)
   - สนามกีฬาเพื่อการจัดการแข่งขันกีฬา
   - ตลาดสด ตลาดนัด และตลาดประเภทอื่นๆ
   - งานเทศกาล งานดนตรีในอาคาร
   - กิจการอื่นๆ ตามที่สาธารณสุขกำหนด

กระบวนการกำกับ ตรวจสอบ ประเมิน ติดตาม และเฝ้าระวัง แบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 การประเมินรับรองตนเอง (Self Certification) กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ มีแนวทางการดำเนินการดังนี้

1) ให้จัดทำรายชื่อ (Name List) ของกิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ให้ครอบคลุมทุกกิจการในพื้นที่ที่กำหนดให้เปิดประเทศ หรือ COVID Free Zone ตามที่จังหวัดกำหนด ซึ่งอาจเป็นจังหวัด อำเภอ หรือ พื้นที่เฉพาะ
2) แจ้งประชาสัมพันธ์ รณรงค์ให้กิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ดำเนินการ สมัครลงทะเบียนในเว็บไซต์ Thai Stop COVID Plus ตาม URL https://stopcovid.anamai.moph.go.th/webapp/main.php และศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดบริการตามมาตรการ CFS (ในกรณีที่เป็นกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ราชการส่วนท้องถิ่นได้ออกข้อบัญญัติท้องถิ่นควบคุมไว้แล้ว หากไม่ประเมินตนเองผ่าน Thai Stop COVID Plus ถือเป็นการฝ่าฝืนประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 สำหรับสถานประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. 2564 จะมีความผิดตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม จะต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 50,000 บาท)
   ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
   https://drive.google.com/file/d/1039wzXuPQB175MYQlI7IfxYi2aNmuNiO/view?usp=sharing
3) เมื่อกิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ ดำเนินการได้ตามแนวทาง CFS แล้วให้ประเมินรับรองตนเองในระบบ โดยการตอบคำถามทุกข้อ หากไม่ผ่านให้ปรับปรุงบริการ แล้วประเมินใหม่จนผ่าน เมื่อผ่านจะได้รับการปักหมุดบนแผนที่ เพื่อให้ผู้รับบริการทราบถึงกิจการที่เป็นไปตามมาตรฐาน และจะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองตนเอง หรือ E-Certificated
4) ให้แจ้งกิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ พิมพ์ E-Certificated ออกจากระบบ และติดในที่ประชาชนสามารถเห็นได้ชัดเจน สามารถเข้าทำการตรวจสอบ E-Certificated ผ่าน QR-Code ได้สะดวก โดยสามารถพิมพ์ E-Certificated ติดในสถานประกอบการได้มากกว่า 1 แผ่นตามความเหมาะสม
5) แจ้งให้ผู้ประกอบการติดป้าย หรือสื่อสาร ให้ผู้รับบริการรีวิว แนะนำ ติชมการดำเนินการตามมาตรการ CFS ผ่าน E-Certificate หรือ E-Sticker (ออกโดยเจ้าหน้าที่) ผ่าน QR-Code อย่างน้อยร้อยละ 5 ของผู้รับบริการแต่ละวัน หรือร้านขนาดเล็ก อย่างน้อยวันละ 5 คน ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ประเมินสามารถตรวจสอบได้บนระบบ Thai Stop COVID ในส่วนของเจ้าหน้าที่
6) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการทราบถึงช่องทางการช่วยเหลือโดย หากมีปัญหาทางระบบ สามารถโทรผ่าน สายด่วน โทร 0811371633 และหากมีปัญหาในแนวปฏิบัติจะระบุเบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ Setting ท้ายแนวปฏิบัติ CFS

ส่วนที่ 2 การแจ้งตรวจสอบ และร้องเรียน โดยประชาชน (People Voice)

1) ให้จังหวัดสื่อสารประชาสัมพันธ์ และสั่งการให้เจ้าพนักงานในพื้นที่ที่กำหนดเปิดประเทศในจังหวัด สื่อสารให้ประชาชน นักท่องเที่ยว ทราบถึงสิทธิ์ของประชาชนในการตรวจมาตรการ CFS ของกิจการ กิจกรรม และสถานประกอบการ
2) จังหวัดอาจจัดตั้งอาสาสมัคร หรือแกนนำประชาชนในพื้นที่ เป็นกลุ่มตรวจสอบ เฝ้าระวังสถาน ประกอบการที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ CFS
3) ระบบการแจ้งตรวจสอบ ร้องเรียนประกอบด้วย 3 ช่องทาง
   3.1) สแกน QR Code บน E – Certificated และ E – Sticker ที่ปิดไว้ในสถานประกอบการ
   3.2) บนเว็บไซต์ Thai Stop COVID ที่เมนู รีวิวสถานประกอบการ (อาจเปลี่ยนเป็นชื่ออื่นในภายภาคหน้า)
   3.3) แจ้งเบาะแส ด้วยภาพถ่ายบน Facebook : COVID Watch

ส่วนที่ 3 การประเมิน กำกับ ตรวจสอบ และเฝ้าระวังมาตรการเชิงรุก (Proactive Inspection)

1) ให้คณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัด คณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร คณะกรรมการ โรคติดต่อจังหวัด/กรุงเทพมหานคร หรือศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคง (ศปม.) ในพื้นที่ตั้งคณะกรรมการประเมิน กำกับ ตรวจสอบ และเฝ้าระวังมาตรการเชิงรุก โดย ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เจ้าหน้าที่ภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาคประชาชน
2) กำหนดเป้าหมายกิจการที่มีความเสี่ยงสูงต่อโอกาสเกิดการระบาด เพื่อกำกับ ตรวจสอบ เข้มข้น ได้แก่ ตลาด ร้านอาหาร ร้านอาหารริมบาทวิถี โรงแรม และสถานบันเทิง รวมถึงกิจการอื่นๆตามที่ จังหวัดกำหนดตามสถานการณ์ความเสี่ยงของการระบาด
3) กำหนดจำนวนเป้าหมายในการสุ่มกำกับตรวจสอบเชิงรุก โดย
   - ตรวจสอบจำนวนตามประเภทกิจการตามที่กำหนดใน 2) แล้วสุ่มอย่างน้อยร้อยละ 20 ของ จำนวนในพื้นที่ จากนั้นทำแผนสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์
   - ตรวจข้อมูลการรีวิวสถานประกอบการบนเว็บไซต์ Thai Stop COVID โดยขอสิทธิ์ของ เจ้าหน้าที่จากกรมอนามัย แล้วหากสถานประประกอบการใด ได้รับการร้องเรียน หรือได้รับ การประเมินเชิงลบ ให้คณะกรรมการข้างต้น ดำเนินการตรวจสอบกิจการนั้นๆโดยเร่งด่วน หากมีนัยสำคัญต่อโอกาสเสี่ยงต่อการระบาดให้ดำเนินการตรวจ และใช้มาตรการทาง กฎหมายทันที หากเป็นเรื่องที่ไม่เร่งด่วนให้ทำแผนร่วมกับการสุ่มประเมิน กำกับ ตรวจสอบ ปกติ
4) ให้คณะกรรมการประเมิน กำกับ ตรวจสอบ และเฝ้าระวังมาตรการเชิงรุก จัดทำแผน และดำเนินการ สุ่มตรวจอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยทุก 2 สัปดาห์ โดยการตรวจสอบดำเนินการได้ 2 วิธีคือ

4.1) ดำเนินการบนเว็บไซต์ Thai Stop COVID ในส่วนของเจ้าหน้าที่ โดยในฐานข้อมูลจะปรากฏรายชื่อกิจการที่ประเมินตนเอง แล้วสามารถดำเนินการประเมินได้จากรายชื่อ หรือหากกิจการยังไม่ได้ประเมินตนเองบนระบบ ก็สามารถเพิ่มรายชื่อและประเภทกิจการได้

4.2) พิมพ์แบบพิมพ์ออกมาจากระบบ แล้วดำเนินการประเมินตรวจสอบกิจการ แล้วจึงนำมาลงระบบภายหลัง โดยการเพิ่ม หรือตรวจสอบรายชื่อ

ทั้งนี้การประเมินทั้งจากระบบ หรือหรือนำเข้าข้อมูลในระบบ จะทำให้เจ้าหน้าที่ที่ประเมินสามารถออกใบรับรอง หรือ E – Sticker ยืนยันมาตรการ CFS โดยภาครัฐได้ ซึ่ง E – Sticker ให้มอบให้เจ้าของกิจการ กิจกรรม สถานประกอบการ ติดเช่นเดียวกับ E – Certificated เพื่อยืนยันการดำเนินการตามมาตรการ และให้ประชาชนตรวจสอบ ผ่าน QR-Code

4.3) กรณีตรวจพบว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่กำหนดในการออกใบรับรอง หรือ E – Sticker หรือ E – Certificated ให้เจ้าหน้าที่สามารถปลดใบรับรองดังกล่าว จนกว่าสถานประกอบการปฏิบัติถูกต้องและแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ เพื่อออกใบรับรอง หรือ E – Sticker หรือ E – Certificated ให้ใหม่

5) ดำเนินการตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามมาตรการกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้มีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. 2509 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยที่เจ้าพนักงานตามกฎหมายฉบับใดหรือหลายฉบับย่อมมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายนั้น ๆ ทุกฉบับ ส่วนจะใช้อำนาจตามกฎหมายฉบับใด ขึ้นอยู่กับเหตุการณ์หรือข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นว่าอยู่ในข่ายบังคับของกฎหมายใด หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์นั้นอยู่ภายใต้บังคับกฎหมาย 2 ฉบับขึ้นไป ก็ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าพนักงานว่าจะเลือกใช้มาตรการตามกฎหมายใดก็ได้ที่จะเกิดประสิทธิผลได้มากกว่าหากตรวจสอบแล้วพบว่ามีการฝ่าฝืนหรือปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎหมาย ให้ดำเนินการ ดังนี้

5.1) ตักเตือน ให้คำแนะนำ ปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด

5.2) ออกคำสั่งตามกฎหมาย

5.3) ดำเนินคดีตามกฎหมายในกรณีฝ่าฝืน

ศึกษารายละเอียดแนวทางการตรวจแนะนำ การออกคำสั่ง และการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติ การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมได้ที่ลิงค์ https://drive.google.com/drive/folders/1lKbC3P4FJoXdZm7Gbi-5lr2lajVYW34v?usp=sharing

6) การรายงาน ให้จังหวัดจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน CFS ในพื้นที่ที่กำหนดให้เปิดประเทศอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยทุก 2 สัปดาห์ รายงานต่อคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด และคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัด/กทม. ใน 2 ส่วนคือ

6.1) ผลการลงทะเบียน และการประเมินตนเอง ตามกิจการสำคัญ บนระบบ Thai Stop COVID ได้แก่ ตลาด ร้านอาหาร ร้านอาหารบาทวิถี โรงแรม และสถานบันเทิง หรือกิจการตามที่คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม.กำหนด และคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัด/กทม.

6.2) ผลการสุ่มการประเมิน กำกับ ตรวจสอบ และเฝ้าระวังมาตรการเชิงรุก ในกลุ่มกิจการสำคัญ

แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน

