ด่วนมาก

ที่ บผ.1- 109/2563

สำนักบริหารทรัพย์สิน
รับที่ 418 วันที่ 1 เม.ย. 2563 เวลา 13.
กลุ่มการเงิน บัญชี และทรัพย์สิน
รับที่ 926 วันที่ 1 เม.ย. 2563 เวลา

ธนาคารออมสิน
470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

สอ.สกสค.
รับที่ 07979
วันที่ 3 เม.ย. 25
เวลา 11.00 น.

2 เมษายน 2563

เรื่อง แจ้งมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคาร ที่มีสถานะชำระหนี้ปกติจนถึงที่มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน ในช่วงสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า (Covid-19)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ สกสค.

เนื่องด้วย สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า (Covid-19) ที่ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนโดยรวม ซึ่งรัฐบาลได้ดำเนินมาตรการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องในทุกมิติ ขณะที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้มอบนโยบายให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจดำเนินมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ โดยธนาคารออมสิน ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ได้มีมาตรการช่วยเหลือมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยโครงการพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยให้อัตโนมัติสำหรับลูกหนี้เดิมของธนาคาร เป็นระยะเวลา 3 เดือน ซึ่งจะเริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2563 นั้น

ธนาคารออมสิน ขอชี้แจงรายละเอียดมาตรการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย สำหรับลูกหนี้ทุกรายที่มีสถานะชำระหนี้ปกติจนถึงที่มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563 โดยอัตโนมัติ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ระยะเวลาการพักชำระหนี้ เริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2563 เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการผ่อนชำระหนี้ สำหรับลูกค้าสินเชื่อบุคคล สินเชื่อเคหะที่มีเงินต้นคงเหลือไม่เกิน 3 ล้านบาท โดยในระหว่างเดือนเมษายน ถึง มิถุนายน 2563 ธนาคารจะไม่มีการนำส่งรายงานแจ้งการเรียกเก็บหนี้ตามหน่วยงาน (สช.3ค) ให้แก่หน่วยงานท่าน <u>ยกเว้น</u> กรณีลูกหนี้ที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 เดือน (NPLs) หรือสินเชื่อเคหะเงินต้นคงเหลือเกิน 3 ล้านบาท

2. ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาการพักชำระหนี้ 3 เดือน ธนาคารจะนำไปรวมในเงินงวดสุดท้ายของสัญญาเงินกู้

3. ในช่วงที่ลูกหนี้อยู่ระหว่างพักชำระหนี้ ธนาคารขอความอนุเคราะห์ท่าน โปรดแจ้งบุคลากรในสังกัดให้ความร่วมมือไม่ก่อภาระหนี้เพิ่มกับสถาบันการเงิน หรือ สหกรณ์ออมทรัพย์ของหน่วยงาน เนื่องจากเมื่อพ้นช่วงเวลาดังกล่าวแล้ว บุคลากรของหน่วยงานอาจมีเงินเดือนคงเหลือไม่เพียงพอส่งชำระหนี้ให้กับธนาคารตามเงื่อนไขของสัญญาเงินกู้เดิมได้

4. สำหรับลูกหนี้ที่ปัจจุบันมีปัญหาการชำระหนี้ (ค้างชำระ) สามารถติดต่อสาขาที่ใช้บริการได้ล่วงหน้าก่อนถึงวันครบกำหนดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 เพื่อขอเข้ามาตรการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้สำหรับ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามรายได้คงเหลือหลังหักค่าใช้จ่าย เพื่อให้สามารถหักชำระหนี้ให้เป็นปกติ ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไป ดังนี้

เงื่อนไข	หลักเกณฑ์
มีรายได้คงเหลือหลังหักค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 15% ของรายได้	สามารถพักชำระเงินต้นไม่เกิน 2 ปี ระหว่างพักชำระเงินต้นให้ชำระเงินงวดไม่น้อยกว่าดอกเบี้ยปกติ 25%
มีรายได้คงเหลือหลังหักค่าใช้จ่ายตั้งแต่ 15% - 30% ของรายได้	สามารถพักชำระเงินต้นไม่เกิน 2 ปี ระหว่างพักชำระเงินต้นให้ชำระเงินงวดไม่น้อยกว่าดอกเบี้ยปกติ 50%
มีรายได้คงเหลือหลังหักค่าใช้จ่ายมากกว่า 30% ของรายได้	สามารถพักชำระเงินต้นไม่เกิน 2 ปี ระหว่างพักชำระเงินต้นให้ชำระเงินงวดไม่น้อยกว่าดอกเบี้ยปกติ 100%

5. กรณีลูกค้าท่านใดไม่ประสงค์จะเข้าร่วมมาตรการ สามารถชำระเงินงวดด้วยตนเองได้ ณ ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ / เคาน์เตอร์เซอร์วิส / แอปพลิเคชั่น MYMO หรือหากประสงค์จะให้หน่วยงานหักเงินเดือนชำระหนี้ให้ธนาคาร สามารถแจ้งหน่วยจ่ายเงินเดือนต้นสังกัด เพื่อรวบรวมรายชื่อแจ้งธนาคารออมสินสาขาที่ใช้บริการ เพื่อแจ้งการเรียกเก็บหนี้ในงวดถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งหน่วยงานต้นสังกัดในกำกับเพื่อทราบและแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบ และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุภาวุฒิ ดาระอินทร์)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ

คำสั่ง
มอบ
☐ กลุ่มบริหารทรัพย์สินและหนี้สิน
☑ กลุ่มการเงิน บัญชี และทรัพย์สิน

(นางสาวเตือนใจ หอมหวล)
ผู้อำนวยการสำนักการคลัง รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพย์สิน

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 1
โทร. 0 2299 8000 ต่อ 100632
โทรสาร 0 2299 8589